

Umstellungsanleitung Fusion VR-Banking App

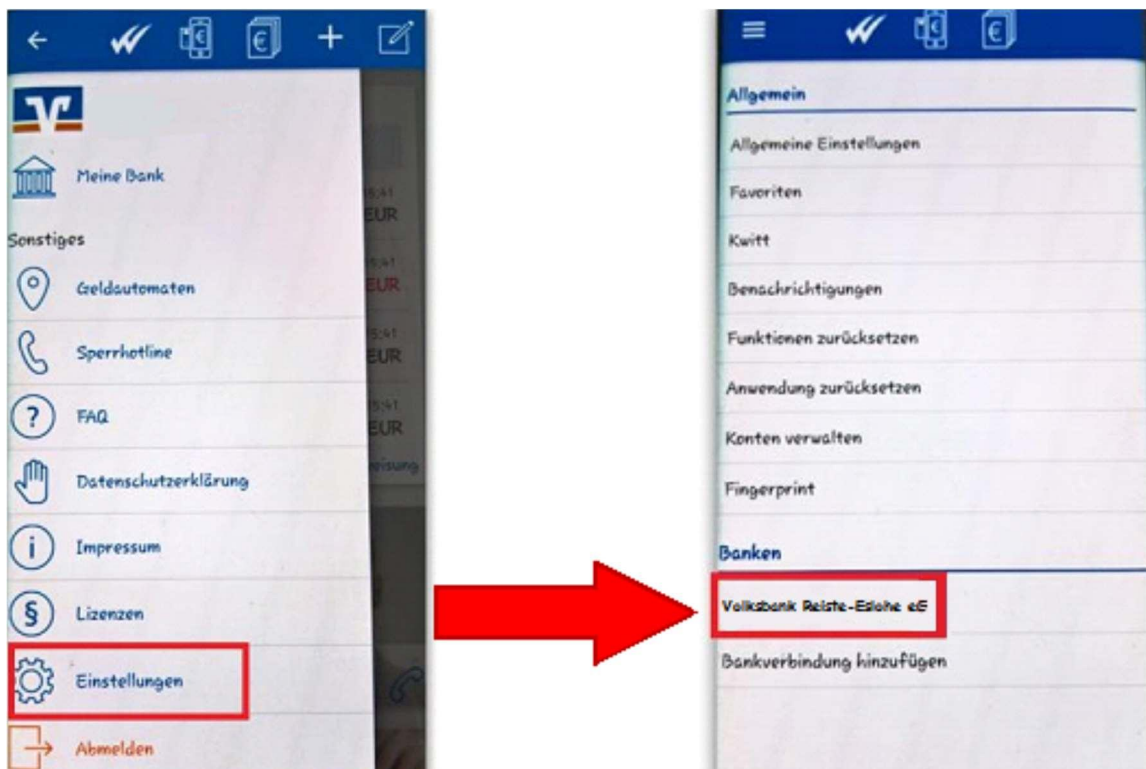
Volksbank Reiste-Eslohe eG | Volksbank Marsberg eG | Spar- und Darlehnskasse Oeventrop eG

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

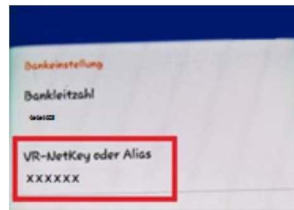
- Nutzen Sie diese Anleitung bitte erst **nach unserer technischen Fusion** und **vor der ersten Datenübertragung** (z.B. Abruf von Umsätzen oder Ausführung von Überweisungen).
- Die technische Fusion erfolgt im Zeitraum vom **20.09.-22.09.2019**.
- Bitte verwenden Sie diese Anleitung nur für unsere App „VR-Banking“ von der Fiducia & GAD IT AG. Sollten Sie Apps anderer Hersteller nutzen, wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Support.
- Beachten Sie, dass Sie Ihre Onlinebanking-PIN zur Umstellung benötigen. Diese entspricht nicht dem Anmeldekennwort Ihrer VR-Banking App!

Anleitung ohne Nutzung der Funktionen „Mobile Auszahlung“ oder „Kwitt“

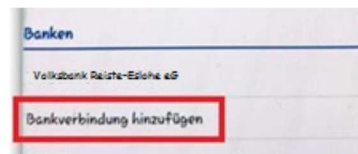
1. Öffnen Sie die App „VR-Banking“ und melden Sie sich mit Ihrem Anmeldekennwort bzw. Ihrem Fingerprint an.
2. Wählen Sie im Menü auf der linken Seite ganz unten „Einstellungen“ aus. Gehen Sie nun in der Rubrik „Banken“ auf die Volksbank Reiste-Eslohe eG bzw. die Spar- und Darlehnskasse Oeventrop eG.



3. Notieren Sie sich ggf. Ihren VR-NetKey bzw. Alias. Wechseln Sie anschließend zurück auf die vorherige Seite.



4. Klicken Sie nun auf „Bankverbindung hinzufügen“. Erfassen Sie hier die neue Bankleitzahl „40069266“, Ihren VR-NetKey/Alias sowie Ihre Onlinebanking-PIN. Bestätigen Sie die Eingabe mit „Fertig“.

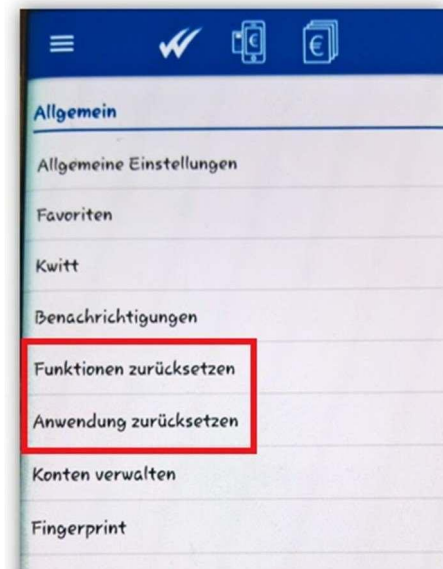


5. Löschen Sie anschließend die alte Bankverbindung aus der Übersicht. Bitte beachten Sie, dass die historischen Umsätze danach nicht mehr in der App verfügbar sind. Entnehmen Sie die Informationen Ihren Kontoauszügen.

Die Umstellung in der VR-Banking App ist nun abgeschlossen.

Anleitung bei Nutzung der Funktionen „Mobile Auszahlung“ oder „Kwitt“

1. Öffnen Sie die App „VR-Banking“ und melden Sie sich mit Ihrem Anmeldekennwort bzw. Ihrem Fingerprint an.
2. Wählen Sie im Menü auf der linken Seite ganz unten „Einstellungen“ aus. Gehen Sie nun in der Rubrik „Allgemein“ auf „Funktionen zurücksetzen“. Bestätigen Sie mit „zurücksetzen“.



3. Anschließend wählen Sie im gleichen Menü den Punkt „Anwendung zurücksetzen“. Auch diese Funktion bestätigen Sie bitte mit „zurücksetzen“.
4. Nun haben Sie die Möglichkeit sich neu in der App anzumelden. Erfassen Sie hier die neue Bankleitzahl „40069266“, Ihren VR-NetKey/Alias sowie Ihre Onlinebanking-PIN. Bestätigen Sie die Eingabe mit „Fertig“. Sie können das gleiche Anmeldekennwort verwenden, wie vor der Neuanmeldung.
5. Nach der Umstellung müssen Sie sich für die „Mobile Auszahlung“ bzw. für „Kwitt“ neu registrieren.
6. Ihre PIN für die Mobile Auszahlung ändert sich dadurch nicht.

Die Umstellung in der VR-Banking App ist nun abgeschlossen.